

Salgs- og leveringsbetingelser

PRISER

Alle priser er ab lager. Dersom du henter eller får levert tegtakstein fra lokalt lager, vil det tilkomme et lagertillegg, som er frakt fra fabrikk i utlandet til lokale lager i Norge. På betongtakstein er dette inkludert i produktprisen. Betalingsbetingelser er netto kontant pr. 30 dager med morarenter påløpende i h.h.t. lovdata etter forfall. Alle priser er eks. mva. Monier er berettiget til å justere prisene i prislisten for å kompensere mot økende kostnader m.h.t. energi, råmaterialer, transportkostnader, valutaendringer, kundefordringer eller avgifter og andre omstendigheter utenfor Monier AS sin kontroll. Slike prisjusteringer skal gjennomføres tretti – 30 dager etter meddelelse om prisjustering har blitt gitt av Monier AS.


PALLER

Våre varer leveres normalt på engangspaller/europaller som anføres i henhold til gjeldende prisliste. Gjengkjøp av ubeskadigede paller skjer i henhold til gjeldende prisliste.

BESTILLING AV VARER

Bestilling av varer skjer direkte til vår kundeservice. Ved telefon, e-post eller fakshenvendelser, vennligst oppgi ønsket leveringsdato. Bestillinger for utkjøring, vil avhengig av kapasitet, bli bekreftet så nært ønsket leveringsdato som mulig. Ordrebekreftelse vil bli utsendt senest 24 timer etter at ordren er mottatt og registrert. Vi påpeker at det normalt vil være behov for et noe større kvantum enn det som dekker bestillers bruk, grunnet mulig håndterings- og leggebrekke (svinn bl.a. pga. kapp m.v.). Dersom den bestilte mengde kun tilsvarer den aktuelle leggeflate, medfører dette normalt etterleveranser. Varer som ikke finnes i norsk sortiment kan ikke avbestilles og vil bli fakturert.

RETUR AV VARER

Returleveranser kan kun skje med referanse til en returordre og dersom returfølgessedel utstedt av Monier AS følger med varene. Kun ubrutte forpakninger kan returneres. Returvarer som blir levert uten å være i salgbar stand blir ikke kreditert. Kunden kan velge å komme tilbake å hente disse. Dersom varene ikke blir hentet av kunden innen 14 dager etter levert dato, vil varene bli destruert. All retur må skje innen 30 dager etter varemottak, etter avtale som nevnt over. All retur belastes et returgebyr på 25% av varenes fakturaverdi. Det er ingen retur av bestillingsvarer. Disse er merket med  i prislisten.

UTKJØRING MED VÅRE BILER

Utkjøring av takstein og tilbehør kan besørges med våre kranbiler (akseltrykk min. 8 tonn). Disse kan levere taksteinen på tak dersom det er adkomst fram til huset, og forholdene forøvrig ligger til rette for tungtransport. Sjøføren avgjør om det kan utføres takløft ut fra forhold som adkomst, skrått terreng eller andre arbeidsbetingelser som gjør oppløft uansvarlig eller umulig. Det er kundens eget ansvar å sikre at forholdene ligger til rette for at et takløft kan utføres. Ved levering på tak skal minimum 2 personer være tilgjengelig ved levering av betongtakstein, og minimum 3 personer være tilgjengelig ved levering av tegtakstein og Zanda Minster. Hensikten med dette er å sikre mottak av lasten. Vi anbefaler at legging av tak beregnes til dagen etter leveringsdato. Dette fordi bilen kommer en gang mellom 7:00 og 15:00.

Avbestilling av transport og takløft må skje innen kl 9:00 2 virkedager før bekreftet leveringsdato. Dersom avbestilling skjer for sent – vil transport bli belastet.

Se priser for utkjøring bakerst i denne prislisten.

Monier tar forbehold om evt. trykkfeil i salgs- og leveringsbetingelsene.

HENTING MED EGEN BIL

Kunden kan selv hente bestilte varer på hovedlager, distriktslager eller terminal, mandag–fredag, innenfor det enkelte lagers åpningstid.

Henteordre må hentes på bekreftet dato. Dersom varen ikke blir hentet innen 5 arbeidsdager, eller ny hentedato blir gitt oss, vil reservert beholdning bli frisluppet for salg.

Avtale om forhåndsplukking av henteordre gjøres med minst to dagers varsel. Ellers må det påregnes ventetid. Avtale om henting gjøres ved å kontakte vårt lager. Avtalte hentinger vil være klargjort for henting til avtalt dato. Vennligst medbring/ referer til vår ordrebekreftelse/ ordrenummer ved henting. Bestiller får fritt opplastet bilen, men må selv sikre lasten.

REKLAMASJONER

[A] Ved følgende reklamasjoner må klage være meldt skriftlig til Monier AS umiddelbart, senest dagen etter levering:

- Synlige skader
- Feil varer
- Manglende varer
- Forsinket levering

[B] Skulte skader må være meldt til Monier AS senest 7 dager etter levering:

- Inne i pallen
- Inne i esker

[C] Skader på byggeplass (eiendom) av Monier AS sin transportør må meldes inn umiddelbart, senest 3 dager etter levering.

Skade må noteres på følgesedel av godsmottaker og sjåfør må signere på dette. Det er kjøpers ansvar å dokumentere, få bekreftet skader av transportør og melde klage inn til Monier AS. Det må henvises til faktura og ordrenummer ved registrering av klage. Det ytes ikke erstatning for anvendte varer som har synlige defekter. Skaden må dokumenteres med bilde som viser skadeomfanget.

[D] Ved henting ved våre lagre opphører vårt ansvar etter opplasting.

Se vår hjemmeside www.zanda.no for ytterligere info og nedlasting av klageskjema.